

## כתב אחריות לביתני שמירה ושירותים

לקוח/ה נכבד/ה,  
 ארבל שטראוס בע"מ (להלן: "ארבל שטראוס") מברכת אותך על רכישת מוצר מבית ארבל שטראוס. הציוד/מוצר אותו רכשת, הינו באחריות ארבל שטראוס למשך תקופת האחריות כמפורט בתעודת אחריות זו ולפי תנאיה להלן.

### 1. כללי

- 1.1 כתב אחריות זה הינו ספציפי לביתני שמירה ושירותים מדגם איתן בכל המידות והוא גובר על כל כתב אחריות או סעיף אחריות אחר.
- 1.2 ההוראות המפורטות במסגרת כתב אחריות לקוחות ונסמכות על כתב האחריות של יצרן המבנים PRIFABRIC YAPI - טורקיה, אשר חברת ארבל שטראוס הינה יבואן של מוצריו, המיוצרים על ידו ונותנת את האחריות בכפוף לאחריות היצרן.

### 2. תקופת האחריות

ארבל שטראוס תספק ללקוח/ה אחריות לנזקים שיפורטו להלן למשך תקופה בת 12 חודשים מיום הקניה של המוצר מחברת ארבל שטראוס (להלן: "תקופת האחריות").

### 3. תוקף האחריות

- 3.1 אחריות זו תחול כנגד כשלים בתכונות המוצר בכפוף למפרט המוצר, ובתנאי שידווחו עד שלושים (30) ימים מיום גילוי הכשל במוצר.
- 3.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, האחריות אינה תקפה כנגד:
  - 3.2.1 התרחשות של כוח עליון, חבלה, פריצה, ונדלזים או כל פגיעה מכוונת אחרת, שריפה, הצפה, שיטפון, פגיעת ברק, נזקי מלחמה ו/או פעולות איבה, נזקי מזג אוויר חריג ונזק ע"י צד שלישי.
  - 3.2.2 פגם הנובע מהתקנת המוצר שלא בהתאם להוראות ההתקנה לרבות: התקנת המבנה על משטח שאינו יציב, התקנת המבנה על גבי משטח שאינו מפולס, התקנת המבנה על גבי משטח שאינו אחיד או התקנת המבנה כאשר כל תשתית רצפת המבנה אינה נוגעת במשטח.
  - 3.2.3 פגם הנובע משימוש בלתי סביר או בלתי הולם במוצר, לרבות אך לא רק - הזנחה, רשלנות, והכנסת שינויים ואלתורים שהזיקו למוצר.
  - 3.2.4 פגם הנובע מבלאי סביר של המוצר.
  - 3.2.5 דהייה, סדיקה, או נזקים מכל סוג אשר קשורים לכימיקלים או חומרים מעקלים אחרים (לרבות חומרים אורגניים) אשר המוצר נחשף אליהם.

### 4. מסגרת האחריות

- אחריות ארבל שטראוס על המוצר תחול בכפוף לתנאים שלהלן:
- 4.1 אחריותנו לפי תעודה זו, היא להחליף או לתקן במידת האפשר, ללא תשלום, ציוד שנרכש מחברת ארבל שטראוס בלבד, במסגרת תקופת האחריות, בגין תקלה ו/או פגם במוצר הנובעים מהמוצר עצמו.
  - 4.2 לחילופין, ארבל שטראוס, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לבחור כתחליף להחלפת/תיקון המוצר, בתשלום בפיצוי כספי ללקוח, כאשר גובה הפיצוי יהיה בהתאם למספר החודשים שחלפו מיום רכישת המוצר וע"פ החשבונית.
  - 4.2 אחריות ארבל שטראוס לגבי המוצר תהיה בתוקף אך ורק במהלך תקופת האחריות ובכפוף לדיווח תלונה בכתב לארבל שטראוס לא יאוחר משלושים (30) ימים מיום גילוי הפגם במוצר ובצרוף תעודת משלוח, חשבונית רכישה מקורית של המוצר, ותאור מפורט (מגובה בצילום) של הכשל או הפגם הנטענים. מובהר בזאת כי לא יהיה תוקף לאחריות ללא צירוף המסמכים האמורים בסעיף 4.2 זה לעיל.
  - 4.3 תנאי לאחריות ארבל שטראוס הוא כי הרוכש יצהיר כי הינו מסכים לבחינה מיידיית של הפגם על ידי ארבל שטראוס או ע"י מומחה מטעמה. לארבל שטראוס שמורה הזכות הבלעדית להחליט האם הפגם האמור תחת אחריותה והאם בתוקף האחריות יתוקן המוצר כולו או חלקו או יוחלף.

### 5. הגבלת אחריות

- אחריות ארבל שטראוס על המוצר תחול בכפוף לתנאים שלהלן:
- 5.1 אחריות ארבל שטראוס מוגבלת לערך המוצר כמופיע בחשבונית הרכישה (להלן: "ערך המוצר").
  - 5.2 אחריות ארבל שטראוס אינה חלה על הוצאות, משלוח ו/או נזקים נלווים, לרבות אך לא רק נזקים לצד ג'. ארבל שטראוס לא תהיה אחראית לנזק תוצאתי, ישיר, משני או עקיף ולכל נזק מכל סוג שהוא כתוצאה ממוצר פגום ו/או התקנת המוצר או באופן אחר, וכן לא תשא באחריות להפסד רווחים, אובדן הכנסה, נזק לרכושו של הקונה, הפסד זמן, עבודה או נזקים והפסדים אחרים, מכל סוג ומין לרבות הוצאות ו/או הפסדים ו/או נזקים כאמור אשר יגרמו בשל החלפת או תיקון המוצר ע"י ארבל שטראוס.
  - 5.3 האחריות המפורטת בכתב אחריות זה היא האחריות הבלעדית והיחידה של ארבל שטראוס, וארבל שטראוס לא תישא באחריות נוספת מכל סוג שהוא, בין מפורשת ובין משתמעת, אלא אם ארבל שטראוס התחייבה לכך מפורשות ובכתב או שהיא מחויבת לכך על פי דין.
  - 5.4 אחריות ארבל שטראוס מותנית בתשלום מלוא התמורה עבור המוצר.
  - 5.5 כתב אחריות זה אינו מהווה תחליף ואינו בא במקום ביטוח מפני כל נזק, רכישת ביטוח כאמור הינו באחריות הלקוח/ה ועל חשבונו/ה בלבד.

בברכה,  
 ארבל שטראוס.